



BURGUNDY
SCHOOL OF
BUSINESS

LEAD
FOR
CHANGE



Christelle HAVARD (Dr.)

29, rue Sambin
BP 50608
21006 Dijon Cedex

✉ christelle.havard@bsb-education.com

PROFESSEUR ASSOCIE

DÉPARTEMENT : MANAGEMENT, STRATÉGIE ET ENTREPRENEURIAT

ÉQUIPE DISCIPLINAIRE : RESSOURCES HUMAINES (RH)

AXE DE RECHERCHE : FINANCE-GOUVERNANCE-RSE

FORMATION ET DIPLÔMES

- 1994 Master recherche en Sciences sociales Université de Rennes II Haute Bretagne, RENNES, France
- 2000 Doctorat en Sciences économiques Université de Rennes II Haute Bretagne, RENNES, France

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- 2007 - ... Professeur de gestion des ressources humaines et méthodologie de la recherche (Burgundy School of Business)
- 2000 - 2007 Professeur associé en gestion des ressources humaines (Audencia Nantes School of Management)
- 1997 - 2000 Professeur assistant en économie (Université de Rennes II)

ENSEIGNEMENT EN FORMATION CONTINUE

- 2008 - 2018 Gestion des ressources humaines et méthodologies de la recherche-Executive MBA and Executive Master (Burgundy School of Business)
- 2001 - 2006 Gestion des ressources Humaines, management des organisations, méthodologie de la recherche et écono (Audencia Nantes Ecole de Management)

AUTRES ACTIVITÉS

- 2013 - 2015 Participation à un projet de recherche en Management responsable pour le Groupe La Poste (Burgundy School of Business)
- 2008 - 2012 Examinateur externe pour l'enseignement de la Gestion des Ressources Humaines (Oxford Brookes University)
- 2009 - 2020 Pilote du projet Building up Skills for Business®-Savoir pour Agir (Burgundy School of Business, DIJON, France)

ENSEIGNEMENTS

ÉQUIPE DISCIPLINAIRE

- Ressources Humaines (RH)

NIVEAUX D'ENSEIGNEMENT

- Niveau L et M

LANGUES D'ENSEIGNEMENT

- Anglais

ACTIVITÉS SCIENTIFIQUES

AXE DE RECHERCHE

- Finance-Gouvernance-RSE

DOMAINE D'INTERVENTION

- Gestion du Travail : .
- Stratégie - Management - Entrepreneuriat (Management des organisations) : .

ACTIVITÉS DE RECHERCHE

Projets de recherche internationaux, nationaux ou régionaux

- 2009 - 2013 Participation à un programme de recherche sur les médecins dirigeants dans les hôpitaux
- 2005 - 2006 Participation à un programme de recherche européen sur l'orientation de la clientèle et les relation

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS DE REVUES ACADÉMIQUES

Révision d'articles

- 2014 - ... Revue @grh
- 2018 - 2019 Management international
- 2014 - 2018 Revue de l'organisation responsable
- 2016 - 2017 Journal of Business Ethics

- 2016 - 2017 M@n@gement

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS D'ASSOCIATIONS OU DE RÉSEAUX ACADÉMIQUES

Affiliation à une association au niveau international ou national

- 2002 - ... Membre de l'AGRH (Association de Gestion des Ressources Humaines)
- 2014 - ... Membre du RIODD

AUTRE

- 2018 - ... Participation à l'axe de recherche Finance Gouvernance RSE
- 2013 - 2018 Affiliation à l'équipe de recherche Management et innovations responsables
- 2013 - 2015 Chaire La Poste - Management et Innovation Responsable Burgundy School of Business
- 2014 - 2015 Participation à un projet de recherche en Management responsable pour le Groupe La Poste
- 2001 - 2005 Coordination de l'équipe de recherche Team: TESEE.ortem (Temps et Echange entre Salariés et Employeu)

IMPLICATION DANS LES ACTIVITÉS DE L'ÉCOLE

- Participation à un ou plusieurs jurys d'admission (président , jury langue, corrections copies)
- Participation au processus Assurance of Learning AoL
- Participation aux réunions académiques
- Participation aux réunions organisées au sein du département d'enseignement
- Responsabilité de modules
- Suivis de stages / apprentissages
- Suivis de thèses professionnelles

CONTRIBUTIONS INTELLECTUELLES

Articles dans des revues à comité de lecture

Barreau, J., Havard, C., Ngaha Bah, A., Effectivité d'un Accord-Cadre International: influence des positionnements, comportements et interactions des acteurs. *Relations Industrielles - Industrial Relations*, 2021, vol. 76, n°2, p. 237-264. **CNRS 3, FNEGE 3, HCERES B**

Barreau, J., Havard, C., Ngaha Ba, A., Global union federations and international framework agreements: Knowledge exchange and creation. *European Journal of Industrial Relations*, 2020, vol. 26, n°1, p. 41-57. **CNRS 3, FNEGE 3, HCERES B**

Richebé, N., Favereau, O., Livian, Y., Bréchet, J-P., Taskin, L., Havard, C., Eynaud, P., Mourey, D., Raulet-Croset, N., La théorie de la régulation sociale : Hommage à Jean-Daniel Reynaud. *Revue Française de Gestion*, 2020, vol. 6, n°291, p. 105-128. **CNRS 3, FNEGE 2, HCERES A**

Bellemare, G., Briand, L., Havard, C., Naschberger, C., Users-patients as industrial relations actors: a structurationist analysis. *Relations Industrielles - Industrial Relations*, 2018, vol. 73, n°3, p. 486-516. **CNRS 3, FNEGE 3, HCERES B**

Havard, C., Ingham, M., Mobilisation des processus RH par les managers pour déployer le management responsable – le cas du Groupe La Poste. *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 2018, vol. 3, n°109, p. 3-24. **CNRS 2, FNEGE 2, HCERES A**

Havard, C., Sobczak, A., Syndicats et responsabilité sociétale de l'entreprise : analyse longitudinale des stratégies des confédérations françaises. *Relations Industrielles - Industrial Relations*, 2018, vol. 73, n°4, p. 753-783. **CNRS 3, FNEGE 3, HCERES B**

Havard, C., Ingham, M., Le rôle des managers intermédiaires dans le déploiement d'un programme RSE : le cas du Groupe La Poste. *Revue de l'Organisation Responsable*, 2017, vol. 12, n°2, p. 5-24. **CNRS 4, FNEGE 4, HCERES C**

Ingham, M., Havard, C., CSR as strategic and organizational change at "Groupe La Poste". *Journal of Business Ethics*, 2017, vol. 146, n°3, p. 563-589. **CNRS 2, FNEGE 2, HCERES A**

Havard, C., La mise en place d'une organisation polaire au sein d'un centre hospitalier : une approche par l'effectivité. *Politiques et Management Public*, 2016, vol. 33, n°2, p. 77-95. **CNRS 4, FNEGE 4, HCERES-ECO C, HCERES-GESTION C**

Havard, C., L'adoption d'une structuration polaire à l'hôpital : quelles articulations des logiques professionnelles?. *@GRH*, 2015, vol. 3, n°16, p. 91-125. **FNEGE 4, HCERES-ECO C, HCERES-GESTION C**

Havard, C., Naschberger, C., L'influence du patient sur le travail des soignants et le dialogue social à l'hôpital. *@GRH*, 2015, vol. 2015/4, n°17, p. 9-41. **FNEGE 4, HCERES-ECO C, HCERES-GESTION C**

Sobczak, A., Havard, C., Stakeholders' Influence on French Unions' CSR Strategies. *Journal of Business Ethics*, 2015, vol. 129, n°2, p. 311-324. **CNRS 2, FNEGE 2, HCERES-ECO A, HCERES-GESTION A**

Sobczak, A., Havard, C., La RSE, un vrai enjeu pour les syndicats français. *L'Expansion management review*, 2013, n°148, p. 82-89.

Havard, C., Poirot, M., Les comportements déviant à la règle : l'impact des conditions de travail et de rémunération – une application à une salle de marché. *Revue Internationale de Psychosociologie*, 2010, vol. 16, n°40, p. 221-244.

Havard, C., Sobczak, A., Rorive, B., Client, Employer and Employee: Mapping a complex triangulation. *European Journal of Industrial Relations*, 2009, vol. 15, n°3, p. 257-276. **CNRS 3**

Sobczak, A., Havard, C., Les syndicats français face aux nouveaux défis de la responsabilité sociale des entreprises : quelles stratégies et quelles actions ? *Gestion 2000*, 2009, vol. 4, n°9, p. 195-208. **CNRS 4**

Havard, C., Krohmer, C., Création et articulation des règles dans le cadre d'un management des compétences. *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, 2008, n°1, p. 14-70.

Havard, C., Sobczak, A., Rorive, B., Comment réguler les relations triangulaires de travail ? La RSE face au droit dans le travail intérimaire et les centres d'appel. *Travail et Emploi*, 2008, n°114, p. 21-31.

Chapitres d'ouvrages

Havard, C., Chapitre 5 : Les pôles d'activités, opportunité pour de nouvelles coopérations entre les acteurs ? Le cas d'un établissement hospitalier. Grenier, C., Oiry, E., *Les défis du décloisonnement : Innovations organisationnelles en santé*, Londres: ISTE Editions, 2021, p. 107-124.

Havard, C., Clinical Poles of Activity, an Opportunity for New Cooperation Between the Actors? The Case of a Hospital. Grenier, C., Oiry, E., *Altering Frontiers - Organizational Innovations in Healthcare*, London: ISTE - WILEY, 2021, p. 81-98.

Ingham, M., Havard, C., L'intégration stratégique des innovations responsables : entre culture et management. Dupriez, P., Vanderlinden, B., *Au cœur de la dimension culturelle du management*, Paris: L'Harmattan, 2017, p. 307-333.

Havard, C., Sobczak, A., France: State influence over union strategies on CSR. Preuss, L., Gold, M., Rees, C., *Corporate Social Responsibility and Trade Unions : Perspectives across Europe*, Londres: Routledge, 2014, p. 49-65.

Ingham, M., Havard, C., L'intégration stratégique des innovations responsables : entre culture et management. Dupriez, P., Vanderlinden, B., *Au cœur de la dimension culturelle du management*. 1ère éd., Paris: L'Harmattan, 2014, p. 307-334.

Havard, C., Transformations du travail opérées 'au nom du client' et gestion des ressources humaines. Beaujolin-Bellet, R., Louart, P., Parlier, M., *Le travail, un défi pour la GRH*, Éditions de l'ANACT, 2008, p. 156-172.

Conférences académiques

Havard, C., Comment se construisent les compétences collectives de dialogue social : analyse d'une organisation de l'économie sociale et solidaire. *31ème Congrès de l'AGRH - "Vers une approche inclusive de la GRH ?" (online)*, 3-5 mars 2021, Tours, France.

Havard, C., Les compétences liées à la pratique du dialogue social : état de la littérature et pistes de recherche. *32ème Congrès de l'AGRH*, 13-15 octobre 2021, Paris, France.

Havard, C., Pourquoi et comment analyser les compétences collectives de dialogue social dans les entreprises : éléments de réflexion. *Colloque "L'avènement d'un modèle d'un dialogue social ?"*, 21-22 janvier 2021, Nancy, France.

Havard, C., Sobczak, A., Responsabilité sociale et environnementale et organisations syndicales en territoires : étude de trois unions régionales interprofessionnelles (CFDT, CFE-CGC et CGT) dans deux régions françaises contrastées. *16ème Congrès du RIODD*, 30 septembre-1er octobre 2021, Montpellier, France.

Havard, C., Sobczak, A., Responsabilité sociale et environnementale et organisations syndicales en territoires : étude de trois unions régionales interprofessionnelles (CFDT, CFE-CGC et CGT) dans deux régions françaises contrastées. *Congrès du RIODD*, 30 septembre-1er octobre 2021, Montpellier, France.

Havard, C., Barreau, J., Ngaha Ba, A., Étudier la négociation collective internationale en mobilisant les méthodologies et les théories de l'économie et de la gestion du travail et des organisations. *Journée d'étude : "Enquêter sur les relations professionnelles"*, 24-25 septembre 2020, Lyon, France.

Barreau, J., Havard, C., Ngaha Bah, A., Savoirs syndicaux créés au cours du processus de négociation d'un Accord Cadre International : quelles spécificités ? *12ème Colloque international GeCSO 2019*, 19-21 juin 2019, Clermont-Ferrand, France.

Havard, C., Les compétences collectives, les oubliées du dialogue social ? état de la littérature. *Colloque AGRH 2019*, 13-15 novembre 2019, Bordeaux, France.

Havard, C., Sobczak, A., La responsabilité sociale et environnementale, une préoccupation pour les unions syndicales territoriales ? Le cas de deux unions régionales interprofessionnelles CFDT et CFE-CGC. *Congrès du RIODD 2019*, 25-27 septembre 2019, La Rochelle, France.

Havard, C., Barreau, J., Ngaha Ba, A., Coordination through knowledge exchange and creation in Global Union Federation-Led International Trade Union Networks: theoretical issues. *EGOS Conference*, 5-7 juillet 2018, Tallinn, Estonie.

Ingham, M., Havard, C., Les pratiques responsables des managers intermédiaires et leurs liens aux valeurs organisationnelles : le cas d'une entreprise de service public . *Journées Humanisme et Gestion*, 5-6 avril 2018, Bordeaux, France.

Bellemare, G., Briand, L., Havard, C., Nachberger, C., User-patients as work relations actors within hospitals: a French illustration. *International Labour Process Conference*, 4-6 avril 2017, Sheffield, Royaume-Uni.

Havard, C., Ingham, M., Les conditions situationnelles du déploiement de la RSE et du management responsable par les managers intermédiaires: une étude de cas. *Congrès RIODD*, 19-20 octobre 2017, Paris, France.

Havard, C., Sobczak, A., La construction des stratégies des organisations syndicales françaises à l'égard de la responsabilité sociétale des entreprises : une analyse à travers la théorie "Strategy as practice". *Congrès AGRH*, 11-13 octobre 2017, Aix-en-Provence, France.

Havard, C., Ingham, M., La responsabilité sociale de l'entreprise appréhendée par les cadres du Groupe La Poste : quels écarts entre l'implicite et l'explicite et entre le pratiqué et le requis?. *Congrès du RIODD*, 6-8 juillet 2016, Saint-Etienne, France.

Havard, C., Ingham, M., Les processus RH supports à la pratique du management responsable – les perceptions des managers du Groupe La Poste. *Congrès AGRH*, 19-21 octobre 2016, Strasbourg, France.

Havard, C., Ingham, M., Le rôle des managers intermédiaires dans le déploiement d'un programme RSE : le cas du Groupe La Poste. *Congrès du RIODD*, 15-17 juillet 2015, Montréal, Canada.

Havard, C., Sobczak, A., La diversité des stratégies des organisations syndicales françaises à l'égard de la RSE : de l'hostilité à la proactivité. *Congrès du RIODD*, 15-17 juillet 2015, Montréal, Canada.

Havard, C., La mise en place des pôles au sein d'un centre hospitalier : quelle articulation des logiques ? . *ARAMOS, Association de Recherche Appliquée au Management des Organisations de Santé*, 23 mai 2014, Marseille, France.

Havard, C., Ingham, M., Le rôle des managers intermédiaires dans la mise en œuvre d'un programme de RSE : l'importance du sensemaking et du sensegiving. *Congrès de l'AIMS*, 27-28 mai 2014, Rennes, France.

Havard, C., L'effectivité de la réforme polaire au sein d'un centre hospitalier : histoire sans fin d'une dynamique organisationnelle?. *24ème congrès national de l'Association francophone de Gestion des Ressources Humaines*, 20-22 novembre 2013, Paris, France.

Havard, C., Sobczak, A., Trade unions' strategies regarding Corporate Social Responsibility: to be reactive or proactive?. *4th Joint Research Conference*, 24 juin 2013, Dijon, France.

Ingham, M., Havard, C., CSR implementation as organizational change processes at "Groupe La Poste". *22nd Nordic Academy of Management*, 21-23 août 2013, Reykjavik, Islande.

Ingham, M., Havard, C., CSR policies' implementation as responsible management innovations? Exploring the perceptions of Middle Managers at La Poste. *4th Joint Research Conference*, 24 juin 2013, Dijon, France.

Sobczak, A., Havard, C., Stakeholders' Influence on French Unions' Strategies and Activities in the field of CSR. *22nd Nordic Academy of Management*, 21-23 août 2013, Reykjavik, Islande.

Havard, C., Naschberger, C., Les effets des transformations des comportements et du statut de l'utilisateur-patient sur le travail des soignants et le dialogue social à l'hôpital : une étude exploratoire. *23ème congrès national de l'Association francophone de Gestion des Ressources humaine*, 12-14 septembre 2012, Nancy, France.

Havard, C., Sobczak, A., L'engagement des organisations syndicales françaises dans la RSE : quelles innovations?. *Colloque international du CRIMT – L'avenir syndical : innovations, transformations, stratégies*, 25-27 octobre 2012, Montréal, Canada.

Havard, C., Galia, F., Improving Graduate Employability: From European Initiatives to the Business School Experience. *2nd Joint Research Conference*, 10 mai 2011, Dijon, France.

Galia, F., Havard, C., Building up Skills for business, Identifying and Assessing Skills for Employability. *1st Joint Research Conference*, 26 mai 2010, Oxford, Royaume-Uni.

Havard, C., Poirot, M., Les comportements déviants à la règle : l'impact des conditions de travail et de rémunération – une application à une salle de marché. *21ème congrès national de l'Association francophone de Gestion des Ressources humaine*, 17-19 novembre 2010, Saint-Malo, France.

Havard, C., Naschberger, C., Changes of behaviours and statutes of the user-patient within French hospitals: which effects on work and on social dialogue?. *International Labour Process Conference*, 6-8 avril 2009, Edinburg, Royaume-Uni.

Havard, C., Krohmer, C., Création et articulation des règles dans le cadre d'un management des compétences. *19ème congrès national de l'Association francophone de Gestion des Ressources humaine*, 9-12 novembre 2008, Dakar, Sénégal.

Havard, C., Naschberger, C., Les transformations des comportements et du statut de l'utilisateur-patient à l'hôpital : quels effets sur le travail et le dialogue social ?. *Journée transdisciplinaire de recherche*, 20 novembre 2008, Lyon, France.

Havard, C., Sobczak, A., Implementing International Framework Agreements on Corporate Social Responsibility Within Multinational Companies: The Involvement of Local Actors Matters. *International Labour Process Conference*, 18 mars 2008, Dublin, Irlande.

Barreau, J., Havard, C., L'influence réciproque des institutions et des pratiques de gestion du travail : quel avenir pour les modèles nationaux ?. *18ème congrès national de l'Association francophone de Gestion des Ressources humaine*, 19-21 septembre 2007, Fribourg, Suisse.

Sobczak, A., Havard, C., Les accords-cadre internationaux, un outil de régulation et de management pour les entreprises multinationales ? L'exemple de l'accord EDF. *2e congrès du Réseau International de recherche sur les Organisations et le Développement Durable*, 23-28 septembre 2007, Montpellier, France.

Cahiers de recherche

Havard, C., Ingham, M., Managers' understanding of Corporate Social Responsibility (CSR). What are the gaps between implicit and explicit CSR and between what is put into practice and what is required?. *Cahiers du CEREN*, 2017, n°50, p. 85-106.

Ingham, M., Havard, C., Dimensions culturelles et apprentissages organisationnels au coeur de l'intégration stratégique des innovations responsables : Essai sur le rôle du sensemaking et du sensegiving. *Cahiers du CEREN*, 2014, n°45, p. 53-74.

Havard, C., Ingham, M., Le rôle des managers intermédiaires dans la mise en oeuvre de programmes de RSE, vus comme changements stratégiques et organisationnels : Proposition d'un cadre conceptuel d'analyse. *Cahiers du CEREN*, 2013, n°42, p. 84-109.

Barreau, J., Havard, C., L'influence réciproque des institutions et des pratiques de gestion du travail : quel avenir pour les modèles nationaux ?. *Cahiers du CEREN*, 2008, n°24, p. 51-64.

Havard, C., Sobczak, A., Implementing International Framework Agreements on Corporate Social Responsibility Within Multinational Companies: The Involvement of Local Actors Matters. *Cahiers du CEREN*, 2008, n°24, p. 94-102.

Tribunes de presse

Bornier, A., Galia, F., Havard, C., L'expérience associative, passeport de choix pour la vie professionnelle. *Grand angle*, 1 novembre 2014, www.cge-news.com

Havard, C., Poirot, M., Affaire Kerviel : les banques doivent monter au front!. *Le Monde.fr*, 1 janvier 2012, www.lemonde.fr

Conférences professionnelles

Havard, C., Intervention sur les travaux de recherche de la chaire Management et Innovation Responsables. *Semaine de l'évolution professionnelle du Groupe La Poste sur Management responsable et changement*, 16 octobre 2014, France.

Autres contributions

Richebé, N., De Terssac, G., Thoemmes, J., Havard, C., Igalens, J., Raulet-Croset, N., Bruna, M-G., Brechet, J-P., "La théorie de la régulation sociale aujourd'hui (et demain) : Un hommage à Jean-Daniel Reynaud", symposium organisé dans le cadre du Colloque AGRH 2019 (Bordeaux, du 13 au 15 novembre 2019), 2019, France.